

## **Инструкция по самостоятельной идентификации Транспортной карты**

Для прохождения идентификации Вам необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете на сайте <https://transport.nko-rr.ru/>.

1. Перейти по ссылке <https://transport.nko-rr.ru/>
2. Нажать кнопку «Зарегистрироваться»  
(«У Вас нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#) »)
3. Ввести номер своего телефона и нажать кнопку «Получить SMS с кодом»
4. Согласиться с условиями Публичной Оферты. Нажимать кнопку «Согласиться»
5. После получения SMS кода, ввести его в поле «Код подтверждения», нажать кнопку «Подтвердить»
6. Ввести Логин (Должен начинаться с буквы. Может содержать только цифры, буквы и символ подчеркивания) и Пароль (Длина должна быть не менее 8 символов латиница).
7. После входа в Личный кабинет, нажать на кнопку «Добавить Транспортную карту», ввести номер Вашей социальной карты.
8. В личном кабинете появляется Транспортная карта, после чего Вам необходимо нажать кнопку «Идентифицировать»
9. Ввести необходимые данные для идентификации и нажать кнопку «Отправить запрос»
10. С этого момента начинается процесс идентификации. Обычно он занимает от 20 минут. В это время статус транспортной карты отражается как «Идентификация»
11. После проверки данных, статус Транспортной карты будет отражаться как «Идентифицирован»
12. В случае, если данные были введены некорректно, будет отражаться статус «Ошибка идентификации»
13. В случае ошибки Вам необходимо повторить действия Пункта 9 данной инструкции.

В случае возникновения вопросов можно обращаться в службу технической поддержки ООО НКО «Расчетные Решения» по телефону: 8 (800) 505-4802,  
Департамент развития информационного общества Ивановской области по телефону: 8-930-330-1564,  
Департамент социальной защиты населения Ивановской области по телефону: 8-800-100-1660